



**OBSERVATOIRE des MÉTIERS**  
de l'alimentation en détail

# ENQUETE

AUPRES DES APPRENTIS  
DE L'ALIMENTATION

*Année 2024*

*Guide d'utilisation*

## Une enquête menée en partenariat avec les CFA

L'**observatoire prospectif des métiers de l'alimentation** a été créé par les branches professionnelles de la boulangerie, de la pâtisserie, de la chocolaterie-confiserie, de la poissonnerie et de la charcuterie de détail. Il a pour objet de recueillir les informations sur la situation de l'emploi et de la formation dans ces métiers, d'anticiper les besoins en compétences et en formation, et d'adapter les politiques de formation.

L'apprentissage étant la principale voie de formation aux métiers de l'alimentation, **l'observatoire s'est doté depuis 2019 d'un baromètre dans lequel il réalise des enquêtes auprès d'apprentis en cours de formation.**

Avec ces enquêtes, l'observatoire prospectif des métiers de l'alimentation souhaite connaître et suivre en tendance le parcours de formation des apprentis, leurs conditions de vie, leur satisfaction vis-à-vis de leur situation d'apprenti et leurs projets professionnels.

Après 2019, 2022, l'observatoire prospectif des métiers de l'alimentation lance **une troisième édition qui a également aussi pour objectif d'approfondir les conditions de logement et de transport des apprentis, ainsi que le suivi des compétences acquises par les apprentis en situation de travail.**

Pour être instructive et permettre une exploitation des résultats par niveaux de diplômes, voire par spécialité, l'enquête doit être menée auprès d'un nombre important d'apprentis. L'objectif est donc que l'enquête puisse être diffusée auprès de la majeure partie des 40.000 apprentis inscrits dans ces spécialités.

**Votre partenariat en tant que CFA est sollicité pour relayer l'enquête auprès des apprentis formés dans les spécialités de l'alimentation, hors restauration (cf. liste ci-après), soit en leur transmettant directement le lien par voie électronique, soit à l'occasion d'un regroupement au CFA.** L'enquête (voir questionnaire pages suivantes) a été conçue pour être complétée de façon simple par voie électronique à partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur (prévoir environ 15 minutes).

**En retour de votre implication dans le projet, les résultats correspondant aux réponses des apprentis de votre région, voir des apprentis de votre CFA ayant répondu si un minimum de 70 réponses a été enregistré, seront mis à votre disposition en format datavisualisation. A titre d'exemple vous trouverez la synthèse des résultats de l'édition précédente : [ENQUETE-2022 \(sphinxonline.com\)](https://www.sphinxonline.com)**

**Nous vous remercions vivement de diffuser rapidement et largement ce questionnaire auprès des apprentis avant le 15 juillet 2024.**

### Les diplômes de l'alimentation

Les diplômes visés par l'enquête sont les CAP, les Mentions Complémentaires, les CTM, les BP, les Bacs Pro, les BTM et les BM des différentes spécialités de l'alimentation, hors métiers de l'hôtellerie-restauration :

#### CAP ▼

-----  
Boucher  
Boulangier  
Charcutier-traiteur  
Pâtisserie Boulangère  
Chocolatier Confiseur  
Glacier-Fabricant  
Pâtissier  
Poissonnier

#### CTM ▼

-----  
Boucher-Charcutier-Traiteur  
Préparateur-vendeur option charcuterie  
Préparateur-vendeur option boucherie  
Vendeur en boulangerie-pâtisserie

#### MENTION COMPLEMENTAIRE ▼

-----  
Boulangerie spécialisée  
Employé Traiteur  
Pâtisserie boulangère  
Pâtisserie Glaceries Chocolaterie Confiseur  
Vendeur spécialisé en alimentation  
Autres

#### BP ▼

-----  
Boucher  
Boulangier  
Charcutier-traiteur

#### BTM ▼

-----  
Chocolatier Confiseur  
Glacier Fabricant  
Pâtisserie Confiseur Glacier

#### BAC PRO ▼

-----  
Boucher-charcutier-traiteur  
Boulangier-Pâtissier  
Technicien Vente en alimentation  
Poissonnier-Ecailler-Traiteur

#### BM ▼

-----  
Boucher-Charcutier-Traiteur  
Boulangier  
Traiteur -organisateur de réception

## Comment répondre à l'enquête ?

Le formulaire d'enquête est accessible directement sur internet à l'adresse :

<https://www.sphinxonline.com/surveyserver/s/ISM/ENQUETE-APPRENTIS-ALIMENTATION2024/questionnaire.htm>

Ou via le flashcode suivant :



## Calendrier

- **Juin-Juillet 2024** : collecte des réponses par voie électronique
- **Octobre 2024** : transmission des résultats

## Contact

Pour toute question relative à cette enquête, vous pouvez contacter l'observatoire à l'adresse suivante : [ndelorme@observatoiremetiersalimentation.fr](mailto:ndelorme@observatoiremetiersalimentation.fr)

# QUESTIONNAIRE

1. Pouvez-vous tout d'abord indiquer la région de votre CFA ?

2. Merci de sélectionner votre CFA dans la liste suivante/ \_\_\_\_\_/

3. Quel diplôme préparez-vous actuellement dans cet établissement ? (menu déroulant) :

- CAP
- CTM
- MC
- BP
- BTM
- Bac Pro
- BM
- Autres, si autre merci de préciser le diplôme et sa spécialité

4. Pouvez-vous précisez la spécialité ? (affichage des spécialités en fonction de la réponse Q3)

CAP ▼

-----  
Boucher  
Boulangier  
Charcutier-traiteur  
Pâtisserie Boulangère  
Chocolatier Confiseur  
Glacier-Fabricant  
Pâtissier  
Poissonnier  
« Autres » précisez :

CTM ▼

-----  
Boucher-Charcutier-Traiteur  
Préparateur-vendeur option charcuterie  
Préparateur-vendeur option boucherie  
« Autres » précisez :

MENTION COMPLEMENTAIRE ▼

-----  
Boulangerie spécialisée  
Employé Traiteur  
Pâtisserie boulangère  
Pâtisserie Glacierie Chocolaterie Confiseur  
Vendeur spécialisé en alimentation  
« Autres » précisez :

BP ▼

-----  
Boucher  
Boulangier  
Charcutier-traiteur  
« Autres » précisez :

BTM ▼

-----  
Chocolatier Confiseur  
Glacier Fabricant  
Pâtisserie Confiseur Glacier  
« Autres » précisez :

BAC PRO ▼

-----  
Boucher-charcutier-traiteur  
Boulangier-Pâtissier  
Technicien Vente en alimentation  
option produits alimentaire  
Poissonnier-Ecailler-Traiteur  
« Autres » précisez :

BM ▼

-----  
Boucher-Charcutier-Traiteur  
Boulangier  
Pâtissier-confiseur-glacier-traiteur  
Traiteur -organisateur de réception  
« Autres » précisez :

5. En quelle année êtes-vous inscrit(e) ? (sauf pour les mentions complémentaires)

6. Etes-vous :

- Un homme
- Une femme

7. Quelle est votre année de naissance ?

**8. Quels diplômes avez-vous déjà obtenus ?**

- Brevet des collèges
- CAP : spécialité
- Mention complémentaire
- BP : spécialité
- BTM
- BAC général
- BAC technologique
- BAC professionnel
- Diplôme de l'enseignement supérieur
- Autre : préciser :

**9 Quelle était votre situation avant de démarrer ce diplôme ?**

- J'étais au collège
- J'étais en prépa-apprentissage ou en 3<sup>e</sup> professionnelle
- J'étais déjà en apprentissage dans un autre diplôme de l'alimentation
- J'étais en apprentissage dans un autre secteur (pas dans l'alimentation)
- J'étais au lycée général
- J'étais au lycée professionnel dans un autre diplôme de l'alimentation
- J'étais au lycée professionnel, mais pas dans un diplôme de l'alimentation
- J'étais dans l'enseignement supérieur
- J'avais un emploi
- J'étais au chômage
- J'étais déscolarisé
- J'étais à l'étranger
- Autre : merci de préciser

**10 Pourquoi avoir choisi le métier que vous préparez actuellement en apprentissage ? (plusieurs réponses possibles)**

- Il s'agit d'un rêve d'enfant, j'ai toujours voulu exercer ce métier
- Mes parents me l'ont conseillé
- Mes professeurs me l'ont conseillé
- Des personnes dans ma famille ou mon entourage font ce métier
- Je l'ai découvert à l'occasion d'un stage ou un job d'été
- Je l'ai découvert dans les médias (télévision, internet, presse...)
- Il y a un CFA à proximité de mon domicile qui prépare à ce métier
- Une entreprise pouvait me prendre en apprentissage
- Ce métier est compatible avec la vie de famille
- Je l'ai découvert à l'occasion d'une journée ou d'un salon d'orientation.
- Je ne l'ai pas vraiment choisi.
- Autre : préciser

**11 Comment s'est passé votre orientation ?**

*Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord*

Vous avez été bien accompagné par votre collège pour préparer votre orientation.

Vos professeurs ont bien accepté votre choix de métier.

Vos parents ont bien accepté votre choix de métier.

## A PROPOS DE VOTRE APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

### 12 Par quel intermédiaire avez-vous trouvé votre entreprise d'accueil actuelle ? (plusieurs réponses possibles)

- Par mes parents
- C'est l'entreprise familiale
- Par des relations (amis, proches...)
- Par le CFA
- A travers un stage, un emploi
- En démarchant moi-même
- En répondant à une petite annonce de l'entreprise
- Sur internet
- Par la Chambre de métiers et de l'artisanat
- Par la Chambre de Commerce et d'Industrie
- Par Pôle Emploi, la Mission locale
- Par l'OPCO EP
- Autre : préciser

### 13 Combien de temps a duré votre recherche ?

- Une semaine ou moins
- Entre 2 semaines et un mois
- Entre 1 mois et deux mois
- Trois mois ou plus

### 14 Comment s'est passée la procédure de recrutement ?

- |                                   |                              |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| J'ai été reçu avec mes parents    | <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui |
| J'ai passé un entretien           | <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui |
| J'ai passé plusieurs entretiens   | <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui |
| J'ai réalisé un test au préalable | <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Oui |

### 15 Avant cette entreprise, avez-vous connu une rupture de contrat ?

- Non
- Oui

### 16 Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- Problèmes relationnels avec le chef d'entreprise ou le maître d'apprentissage
- Problème de logement
- Problèmes de distance ou de transports
- Désaccord sur les conditions de travail
- J'ai eu des problèmes personnels
- L'entreprise ne correspondait pas à mon attente
- Difficultés économiques ou fermeture de l'entreprise
- Autre : merci de préciser

### 17 Si oui, quand est intervenue cette rupture ?

- Pendant la période d'essai
- Après la période d'essai
- Autre : préciser

**18 Votre entreprise d'accueil actuelle est-elle ?**

- Une entreprise artisanale (boucherie, charcuterie, boulangerie, pâtisserie, confiserie-chocolaterie, poissonnerie)
- Un magasin sous enseigne (supérette, supermarché ou hypermarché)
- Autre

**19 Combien de salariés y a-t-il dans votre entreprise ? (en dehors du dirigeant et des apprentis)**

- Aucun
- Entre 1 et 2 salariés
- Entre 3 et 5 salariés
- Entre 6 et 9 salariés
- Entre 10 et 19 salariés
- Plus de 20 salariés
- Ne sais pas

**20 Combien d'apprentis y a-t-il dans votre entreprise (en vous comptant) ?**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 ou plus

**21 Quel est votre avis à propos de votre entreprise ?**

*Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord*

L'équipement de travail (agencement des locaux/machines/outillage) est performant.

L'entreprise a le souci d'innover.

L'ambiance est bonne.

Le travail est bien organisé.

Le chef d'entreprise est sensible aux enjeux écologiques.

**22 Avez-vous eu le sentiment d'avoir été bien accueilli à votre arrivée dans l'entreprise ? (visite des locaux, présentation du personnel, informations données sur le contrat d'apprentissage, la mutuelle, la convention collective,...)**

- Non
- Oui

**23 Selon vous, pourquoi votre entreprise emploie-t-elle des apprentis ? (2 réponses hiérarchisées)**

- Pour transmettre les compétences du métier
- Pour recruter ses futurs salariés
- Pour faire tourner l'entreprise
- Pour aider les jeunes
- Je ne sais pas
- Autre : préciser

**24 Qui est votre maître d'apprentissage dans votre entreprise actuelle ?**

Le (la) chef(fe) d'entreprise

Un(e) salarié (e)

Plusieurs salarié (e)s

Autre : préciser

**25 Quel est l'âge de votre maître d'apprentissage ?**

**26 Est-ce sa première expérience en tant que maître d'apprentissage ?**

- Non
- Oui
- Ne sais pas

**27 Combien d'apprentis suit votre maître d'apprentissage dans l'entreprise ?**

- 1
- 2
- Autre : préciser

**28 Quels sont les principaux traits de caractère et compétences de votre maître d'apprentissage (choisir 3 traits) ?**

- Patient  colérique
- A l'écoute  Pas très impliqué
- Bienveillant  Jamais content
- Autoritaire  Pédagogue
- Sait déléguer  Ne fait pas confiance
- Très compétent  Pas trop compétent
- Autre : préciser

**29 Quelle est l'implication de votre maître d'apprentissage dans votre suivi :**

- 1. Il se rend disponible pour répondre à vos questions  régulièrement  rarement  jamais
- 2. Il vous montre les gestes techniques  régulièrement  rarement  jamais
- 3. Il remplit le livret d'apprentissage  régulièrement  rarement  jamais
- 4. Il vous conseille sur votre comportement  régulièrement  rarement  jamais
- 5. Il vous sensibilise à la prévention des risques professionnels  régulièrement  rarement  jamais
- 6. Il vous sensibilise aux règles d'hygiène  régulièrement  rarement  jamais
- 7. Il vous sensibilise à la lutte contre le gaspillage, la gestion des déchets  régulièrement  rarement  jamais
- 8. Il vous encourage dans votre apprentissage  régulièrement  rarement  jamais
- 9. Il m'interroge sur les résultats au CFA  régulièrement  rarement  jamais

**30 Que pensez-vous à propos du travail confié dans l'entreprise ?**

*Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord*

Mon travail évolue en fonction des compétences apprises au CFA.

Le travail confié est diversifié.

Le travail confié est intéressant.

Mon travail est bien coordonné avec celui des autres salariés.

**31 Quel est votre avis à propos de votre métier ?**

*Pas du tout d'accord / Pas d'accord / D'accord / Tout à fait d'accord*

Il correspond à l'image que j'en avais.

C'est un métier exigeant physiquement.

C'est un métier qui permet de concilier vie familiale et vie professionnelle.

Le rythme de travail me convient.

Le métier peut être exercé aussi bien par les hommes que par les femmes.

**32 Faites-vous des heures supplémentaires dans l'entreprise ?**

- Jamais
- Rarement
- Quelques heures par mois
- Quelques heures par semaine
- Tous les jours

**33 Avez-vous été absent dans l'entreprise au cours de l'année ?**

- Jamais
- Rarement
- A plusieurs reprises

**34 Si oui (absence), pour quelles raisons ? (plusieurs réponses possibles)**

- Problèmes de transport
- Problèmes familiaux
- Problèmes de santé
- Fatigue
- Manque de motivation
- Autre, préciser

**A PROPOS DU CFA**

**35 Comment avez-vous trouvé ce CFA et pourquoi l'avoir choisi ?**

- J'ai fait des recherches et je l'ai trouvé par moi-même.
- Je l'ai découvert à l'occasion d'une journée « porte ouverte ».
- J'ai été orienté par mon ancien établissement scolaire.
- C'est ma famille qui l'a trouvé.
- Il a été choisi par l'entreprise.
- C'est le plus proche de mon domicile.
- Il est renommé.
- Il y a un internat.
- Autre : préciser

**36 Quelle est votre satisfaction, à propos du CFA ? (**

*Très satisfait / Satisfait / Plutôt pas satisfait / Pas du tout satisfait*

L'accueil à la rentrée scolaire

Les facilités de transport

Les locaux

Les plateaux techniques

Les enseignants et formateurs

Le suivi de votre travail en entreprise

L'accompagnement dans les problématiques de vie quotidienne (logement, transport, santé, ....)

La prévention des risques, l'apprentissage des bonnes postures

La sensibilisation à la gestion des déchets et à l'alimentation

Les activités extra-scolaires proposées (sport, ....)

**37 Avez-vous bénéficié de l'accompagnement du CFA pour les besoins suivants ?**

- |                                      |                              |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Recherche d'une entreprise d'accueil | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Problème de santé                    | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Recherche de logement                | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Médiation avec l'entreprise          | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Accès aux aides sociales             | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Mobilité européenne                  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Préparation de concours d'apprentis  | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

**38 Quel est le suivi de votre entreprise par le CFA ?**

- Un référent du CFA a visité l'entreprise une fois.
- Un référent a visité l'entreprise plusieurs fois.
- Une visite est prévue.
- Des réunions de suivi ont été réalisées par téléphone ou en visio.
- Rien de tout cela
- Je ne sais pas
- Autre, préciser

**Cette année, qu'est-ce qui vous a été le plus utile pour l'apprentissage des compétences techniques du métier ? (2 réponses hiérarchisées)**

- Le CFA
- L'entreprise
- Les deux
- Mon investissement personnel pour progresser
- Autre, préciser

## A PROPOS DE VOS CONDITIONS DE VIE

### 31 Quelle est la catégorie d'emploi de vos parents ?

#### Emploi de votre père

- Ouvrier, employé
- Technicien, contremaître
- Cadre
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Retraité
- Au foyer, sans activité professionnelle
- Demandeur d'emploi
- Vit à l'étranger
- Invalide / en arrêt maladie
- Autre

#### Emploi de votre Mère

- Ouvrière, employée
- Technicienne, contremaître
- Cadre
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Retraitée
- Au foyer, sans activité professionnelle
- Demandeur d'emploi
- Vit à l'étranger
- Invalide / en arrêt maladie
- Autre

### 32 Dans quelle langue communiquez-vous avec vos parents ? (plusieurs réponses possibles)

- En français
- Dans une autre langue

### 33 Faites-vous l'objet d'une reconnaissance adulte handicapé ?

- Oui
- Non

### 34 Où habitez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Chez mes parents
- Dans la famille
- Seul dans un appartement
- Dans une chambre chez l'habitant
- En colocation avec des amis
- Avec mon conjoint
- En famille d'accueil
- Chez l'employeur
- Dans un foyer de jeunes, en résidence étudiante.
- Au CFA, à l'internat

- A l'hôtel
- Pas de domicile fixe
- Autre : si « autre » précisez :

**35 Avez-vous eu des difficultés pour trouver un logement ? (Pour ceux qui ne sont pas logés chez leurs parents ou dans la famille)**

- Pas du tout
- Un peu
- Beaucoup

**36 Si oui, pourquoi ?**

- Pas de logement disponible à proximité
- Revenus insuffisants
- Pas de garantie
- J'ai fait l'objet de discrimination
- Autre, préciser

**37 Merci de signaler les aides mobilisées pour votre logement**

- Garantie visale d'Action Logement
- Aide au logement (APL)
- Aide Mobili Jeune d'action Logement
- Allocation de logement social (ALS)
- Une aide régionale ou locale
- Autre, préciser

**38 Pour ceux qui ne sont pas logés chez leurs parents ou dans la famille : quel est le montant total dépensé chaque mois pour votre logement (loyer et charges, une fois les aides déduites) ?**

**39 Sur une échelle de 1 à 10 êtes-vous satisfait de vos conditions de logement ?**

**40 Quelle est la durée de déplacement depuis votre logement principal (en minutes) :**

- Entre votre domicile et l'entreprise :
- Entre votre domicile et le CFA :

**41 Quels sont vos moyens de transport ? (plusieurs réponses possibles)**

- Transports en commun (train, bus, métro, tram...)
- Vélo
- Moto/scooter
- Voiture
- Covoiturage
- A pied
- Autre : précisez :

**42 Avez-vous votre permis de conduire ?**

- Oui
- Non
- En cours de préparation

**43 Si oui (ou en cours de préparation), merci de signaler les aides mobilisées pour la préparation de votre permis ?**

- L'aide au financement du permis de conduire de 500 euros
- Le permis à un euro par jour
- Mon Compte Personnel de Formation (CPF)
- Aucune aide
- Autre, préciser

**44 Pour votre vie quotidienne, quelle sont vos sources de financement, pour compléter votre revenu d'apprenti ?**

- L'aide de ma famille
- Les aides publiques que je touche
- Je fais des petits boulots en plus de mon travail d'apprenti
- Mes économies
- Le soutien de mon (ma) conjoint(e )
- Autre, préciser

**45 De votre côté, soutenez-vous financièrement votre famille ?**

- Oui, beaucoup
- Oui, un peu
- Non

**46 Quels sont les principaux problèmes rencontrés actuellement ? (3 réponses max à hiérarchiser)**

- Pas de problème particulier
- Le logement
- Les transports
- Le coût de la vie, le manque d'argent
- Le manque de temps libre
- La santé
- Des problèmes avec ma famille
- Des problèmes avec mon entreprise
- Le travail personnel attendu
- Autre : merci de préciser

**47 Globalement, êtes-vous satisfait de votre situation d'apprenti ? (1 pas du tout satisfait ; 10 totalement satisfait)**

○ : ○ ○ ○ ○ ○ ( ○ ○ ○ ○ **10**

**48 Quel est votre projet à l'issue de ce diplôme ? (plusieurs réponses possibles)**

- Continuer mes études et préparer un autre diplôme dans l'alimentation
- Trouver un emploi dans ma spécialité
- Me réorienter et apprendre un autre métier
- Trouver un emploi dans un autre secteur
- Créer une entreprise ou une micro-entreprise

- Partir travailler à l'étranger
- Je ne sais pas encore
- Autre, préciser

**49 Si vous souhaitez continuer vos études, pourquoi (plusieurs réponses possibles) ?**

- Pour développer mes compétences professionnelles
- Mon entreprise me l'a proposé
- Pour avoir plus de chances de trouver un emploi
- Pour avoir un meilleur salaire
- Pour me former à un autre métier
- Autre, préciser

**50 Votre entreprise d'accueil vous a-t-elle proposé de vous embaucher à l'issue du contrat ?**

- Le sujet n'a pas encore été abordé
- Oui
- Non

**51 Etes-vous confiant dans vos chances de trouver un emploi à l'issue de votre apprentissage ?**

- C'est déjà fait
- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non plutôt pas
- Non pas du tout
- NSP

**52 Acceptez-vous d'être recontacté par sms après la fin du diplôme pour en savoir plus sur l'évolution de votre situation professionnelle ?**

- Oui
- Non

**53 Si oui, merci de nous indiquer votre**

**N° de portable :/--/--/--/--/**

**Votre adresse mail :.....@.....**

**Merci de votre contribution à cette étude et bonne continuation dans votre parcours professionnel.**

*Vos données à caractère personnel recueillies via ce questionnaire sont uniquement destinées au traitement de l'enquête par l'observatoire prospectif des métiers de l'alimentation. Ces données sont destinées à l'analyse des parcours des apprentis dans les métiers de l'alimentation. Elles seront conservées pendant 1 an, ou 10 ans si vous acceptez d'être recontacté ultérieurement par sms. Dans tous les cas, et conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles que vous pouvez exercer en nous contactant à l'adresse mail suivante : [observatoire@cqad.fr](mailto:observatoire@cqad.fr)*

*Pour plus d'information, consultez le site de la Cnil.fr*